







SENSIBILISER SES ÉQUIPES À LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

FORMATION PROFESSIONNELLE




CONTEXTE

Depuis la Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont tenus de procéder à des évaluations régulières de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent notamment au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles du secteur social et médico-social. Pertinence et qualité s'apprécient notamment à l'aune de l'adaptation des réponses aux besoins et attentes des usagers, dans le cadre des missions imparties à l'établissement ou au service. Les défis d'aujourd'hui et de demain qui reposent sur les établissements ou services sociaux et médico-sociaux sont nombreux : qualité de vie au travail, développement durable, virage numérique, gestion et fidélisation des ressources humaines, etc. Autant de sujets, qui tant sur le plan réglementaire que stratégique pour la « bonne santé » de l'établissement ou du service, se doivent de reposer et de s'inscrire au quotidien dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, fil conducteur de l'ensemble des problématiques de la structure. Le management par la qualité ne se décrète pas. Il nécessite l'implication de tous. L'implication nécessite elle, souvent, un prérequis qui est la connaissance. C'est dans ce contexte que Mon Qualiticien vous propose une formation dédiée aux professionnels du secteur et accessible à tous, afin d'apporter à chacun les connaissances indispensables à la participation du système qualité de son établissement/service.

OBJECTIFS FORMATION

-  Développer une culture de transparence, d'ouverture et d'intégrité autour du signalement
-  Utiliser le signalement comme un indicateur et un outil d'amélioration continue: améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge de l'utilisateur
-  Comprendre la mise en place de l'analyse des causes et sensibiliser aux retours d'expériences
-  Mieux gérer les incidents pouvant porter atteinte à l'image de l'établissement, c'est-à-dire anticiper les plaintes et réclamations

COMPÉTENCES VISÉES

-  Connaissance des enjeux réglementaires en lien avec la démarche qualité
-  Adoption des supports nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité notamment sur les signalements
-  Développement de la culture qualité, des comportements et procédures associées

PROGRAMME DE FORMATION

1

Module 1 : Sensibilisation de tous les professionnels aux événements indésirables

- Culture positive de l'erreur
- Importance de l'adhésion de tous les acteurs
- Valorisation des signalements
- Suivi et prise en charge des signalements

2

Module 2 : Création d'une routine autour des signalements

- Inscrire cette démarche dans le quotidien
- Utiliser les outils de signalement
- Diffuser l'information : mise en place des points qualité

3

Module 3 : Utilisation des signalements pour l'amélioration continue

- Analyser qualitativement les incidents
- Analyser quantitativement les incidents
- Intégrer l'analyse à la démarche d'amélioration
- Mesurer, anticiper et se préparer aux incidents futurs



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'utilisation des moyens pédagogiques ci-dessous permettent de favoriser l'apprentissage de l'apprenant :

- Apports théoriques et conceptuels sur le thème traité.
- Apports méthodologiques à partir d'exemples concrets.
- Pédagogie différenciée en répondant aux questions posées par les stagiaires en lien avec les pratiques qu'ils rencontrent au quotidien.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuilles de présence
- Questions orales et écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation.



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

- Une attestation de fin de formation est remise aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

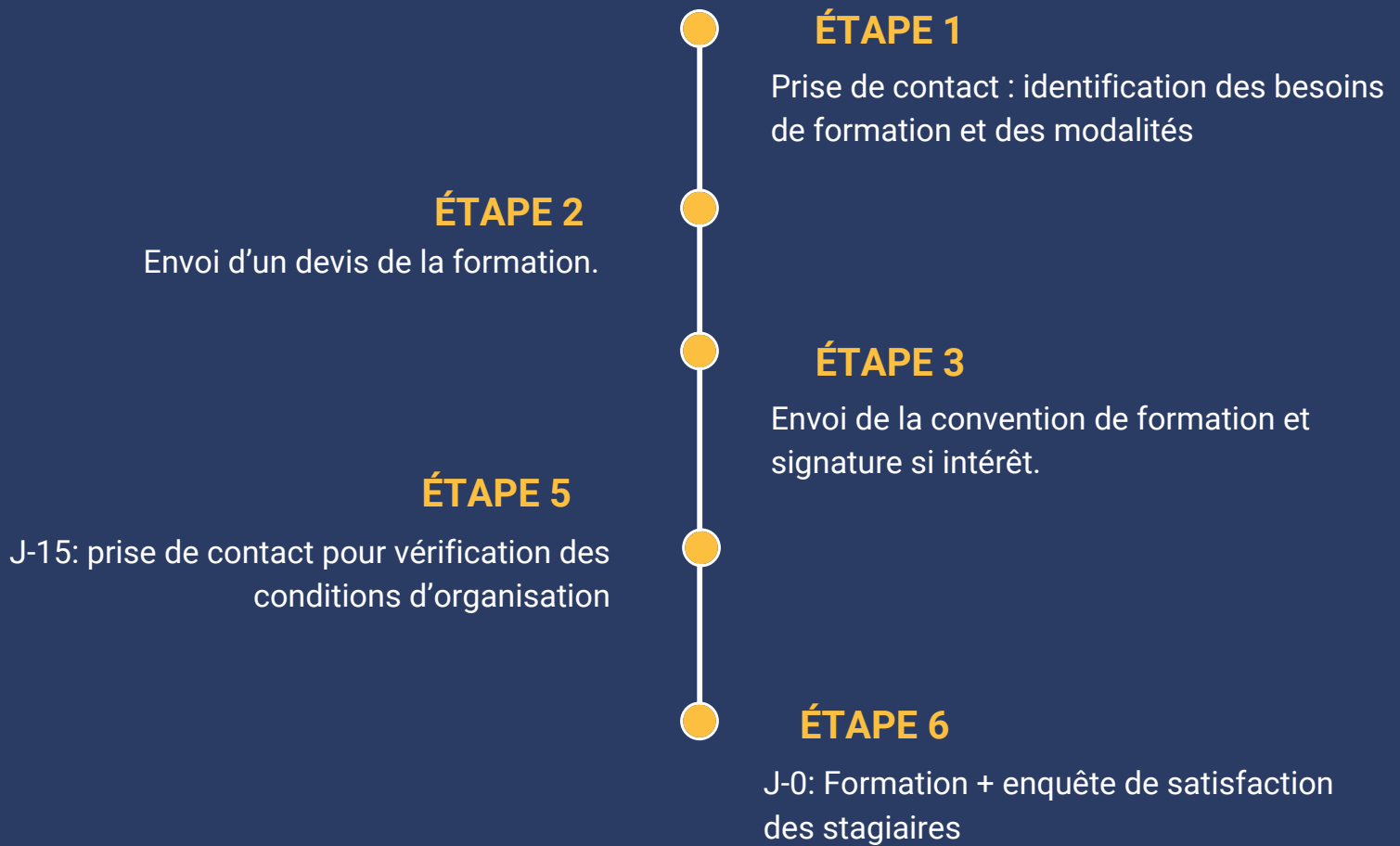


EVALUATION DE LA FORMATION

Évaluation de la satisfaction de la formation (vue par les stagiaires) :

- Cette formation n'a pas encore été évaluée. Cet indicateur sera mis à jour pour la prochaine formation.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION



Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)

Dans le cadre de l'activité professionnelle des apprenants, les établissements mettent en place des ressources de façon régulière auprès de leurs collaborateurs. Toutefois, si des personnes sont en situation de handicap, l'établissement en informe Mon Qualiticien. Une étude est réalisée afin de prendre en compte la situation de chacun et ainsi déterminer les orientations nécessaires concernant les dispositions particulières de formation (matériel, pédagogique, etc.). [Cliquez ici](#) pour accéder à la page spécifique pour les besoins de formation des PSH.



Public : Professionnels intervenants en ESSMS



Pré-requis : Connaissance des bases d'une démarche qualité



Intervenant : Consultant-expert qualité en ESSMS



Durée : 4 heures de formation (1/2 journée)



Format de la formation : Présentiel



Nombre de participants : 10 participants




Tarifs : 800€ TTC pour l'intégralité de la formation (Hors frais engendrés par la mission)

CONTACT

Contactez Mon Qualiticien en savoir plus sur les prochaines dates de formation.
En fonction du nombre de participants, ces dates peuvent être sur-mesure.



Gregory
Consultant expert en
organisation et
management de la qualité
gregory@monqualiticien.com

Pôle formation



Gladys
Responsable des
opérations
gladys@monqualiticien.com

Pôle administration