



# DÉMARCHE QUALITÉ EN ESSMS

**FORMATION PROFESSIONNELLE**


# CONTEXTE

---

Depuis la Loi n°2002-2 du 2 janvier 2002, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont tenus de procéder à des évaluations régulières de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent notamment au regard des recommandations de bonnes pratiques professionnelles du secteur social et médico-social. Pertinence et qualité s'apprécient notamment à l'aune de l'adaptation des réponses aux besoins et attentes des usagers, dans le cadre des missions imparties à l'établissement ou au service. Les défis d'aujourd'hui et de demain qui reposent sur les établissements ou services sociaux et médico-sociaux sont nombreux : qualité de vie au travail, développement durable, virage numérique, gestion et fidélisation des ressources humaines, etc. Autant de sujets, qui tant sur le plan réglementaire que stratégique pour la « bonne santé » de l'établissement ou du service, se doivent de reposer et de s'inscrire au quotidien dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, fil conducteur de l'ensemble des problématiques de la structure. Le management par la qualité ne se décrète pas. Il nécessite l'implication de tous. L'implication nécessite elle, souvent, un prérequis qui est la connaissance. C'est dans ce contexte que Mon Qualiticien vous propose une formation dédiée aux professionnels du secteur et accessible à tous, afin d'apporter à chacun les connaissances indispensables à la participation du système qualité de son établissement/service.

## OBJECTIFS FORMATION

---


 Disposer des éléments clés pour participer à la mise en oeuvre de la démarche d'amélioration continue de la qualité de l'établissement

 Maîtriser les principaux outils nécessaires à la mise en oeuvre de la démarche qualité

## COMPÉTENCES VISÉES

---

 Connaître la réglementation en vigueur en lien avec la démarche qualité

 Connaître les outils nécessaires à la mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité (Gestion documentaire, évènements indésirables, outils d'analyse spécifique, plan d'action qualité, etc.)

 Développer la capacité d'analyse afin d'être force de proposition dans la démarche d'amélioration continue

 Participer au suivi du plan d'action de l'établissement

# PROGRAMME DE FORMATION

---

1

## **Module 1 : Le cadre législatif de la démarche qualité**

- Les grandes lois du secteur au fil du temps
- Un socle réglementaire
- Les démarches d'évaluations
- La démarche d'évaluation unique

2

## **Module 2 : Les grands principes de la démarche qualité**

- La démarche qualité
- Les référentiels et recommandations des bonnes pratiques (RBP)

3

## **Module 3 : Un outil de mise en oeuvre de la démarche qualité**

- PDCA : Démarche d'amélioration continue

4

## **Module 4 : Approche processus & gestion documentaire**

- L'approche processus
- Le système documentaire

5

## **Module 5 : Gestion des risques**

- Principes de la gestion des risques
- Événements indésirables
- Événements indésirables graves

6

## **Module 6 : Les principaux outils de la démarche qualité**

- Les principaux outils d'analyse
- Les principaux outils d'évaluations
- Un outil de suivi des actions



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'utilisation des moyens pédagogiques ci-dessous permettent de favoriser l'apprentissage de l'apprenant :

- Apports théoriques et conceptuels sur chaque thème traité,
- Apports méthodologiques à partir d'exemples concrets,
- Pédagogie différenciée en répondant aux questions posées par les stagiaires en lien avec les pratiques qu'ils rencontrent au quotidien
- Échange et retour d'expérience



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- QCM en amont et en fin de formation pour apprécier la progression des apprenants.
- Feuilles de présence



## ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

- Une attestation de fin de formation est remise aux participants dès lors qu'ils ont suivi l'intégralité de la formation.

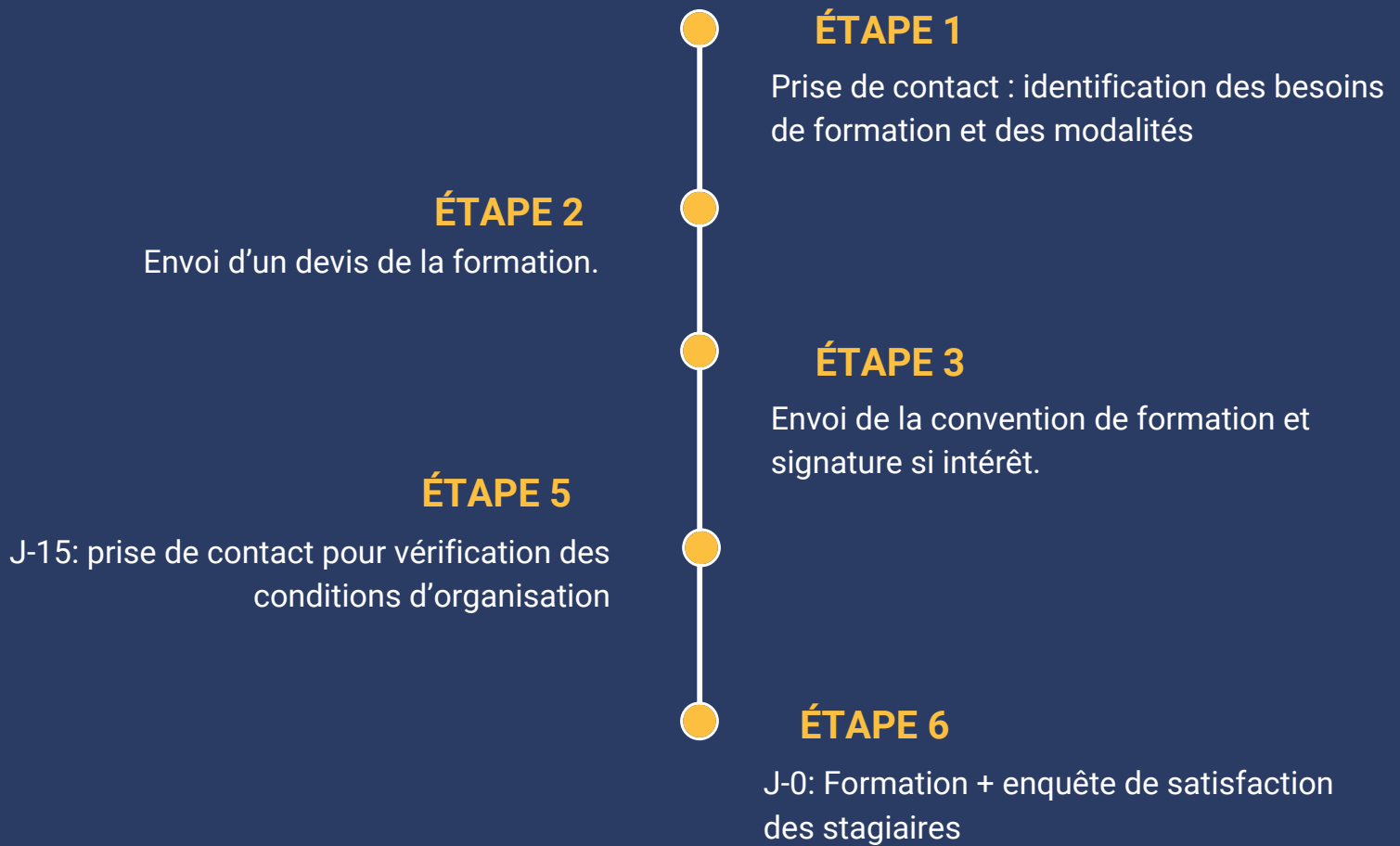


## EVALUATION DE LA FORMATION

Évaluation de la satisfaction de la formation (vue par les stagiaires) :

- Niveau de satisfaction: 92% - 4,6/5 - 100% de retour sur 26 enquêtes envoyées
- 26 participants ont participé à cette formation

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION



## Accessibilité aux personnes en situation de handicap (PSH)

Dans le cadre de l'activité professionnelle des apprenants, les établissements mettent en place des ressources de façon régulière auprès de leurs collaborateurs. Toutefois, si des personnes sont en situation de handicap, l'établissement en informe Mon Qualiticien. Une étude est réalisée afin de prendre en compte la situation de chacun et ainsi déterminer les orientations nécessaires concernant les dispositions particulières de formation (matériel, pédagogique, etc.). [Cliquez ici](#) pour accéder à la page spécifique pour les besoins de formation des PSH.



**Public :** Professionnels intervenants en ESSMS

---



**Pré-requis :** Aucun prérequis

---



**Intervenant :** Consultant-expert qualité en ESSMS

---



**Durée :** 7 heures de formation

---



**Format de la formation :** Présentiel

---



**Nombre de participants :** 12 participants

---



**Tarifs :** 1500€ TTC pour l'intégralité de la formation


# CONTACT

---

Contactez Mon Qualiticien en savoir plus sur les prochaines dates de formation.  
En fonction du nombre de participants, ces dates peuvent être sur-mesure.



**Gregory**  
Consultant expert en  
organisation et  
management de la qualité  
[gregory@monqualiticien.com](mailto:gregory@monqualiticien.com)

*Pôle formation*



**Gladys**  
Responsable des  
opérations  
[gladys@monqualiticien.com](mailto:gladys@monqualiticien.com)

*Pôle administration*